



ProDiscovery v3.4

Release Notes

발행일 : 2025. 03. 31

퍼즐데이터

ProDiscovery 3.4 Release Notes

새로운 시각적 분석 기능으로 한층 더 강력해진 프로세스 인텔리전스를 경험하세요!

ProDiscovery는 고객 여러분의 지속적인 관심과 피드백을 바탕으로 끊임없이 발전하고 있습니다.

지난 v3.3 버전에서는 AI 기술을 고도화하고 생성형 AI 기술을 적용하여 프로세스 분석의 새로운 가능성을 열었습니다.

이번 **ProDiscovery v3.4** 버전에서는 프로세스 마이닝의 핵심 요구 기술 중 하나인 프로세스 맵 기능이 한층 더 강화되었습니다. 보다 정교한 프로세스 흐름 분석이 가능하도록 시각적 표현이 향상되었으며, 프로세스 간 연결 관계, 주요 병목 구간, 업무 처리 시간 분석 기능이 더욱 직관적으로 개선되었습니다. 이를 통해 사용자들은 비즈니스 프로세스를 더욱 깊이 있게 이해하고 최적화 전략을 수립할 수 있습니다.

또한, 금융, 유통, 마케팅 부문의 고객 행동 분석에 최적화된 새로운 시각적 분석 기능이 추가되었습니다. 특히, **Funnel Analysis 퍼즐**과 **Variant Flow 퍼즐 (일명 Sankey Chart)**을 새롭게 도입하여 고객의 주요 행동 패턴을 더욱 직관적으로 분석할 수 있도록 지원합니다.

- **Funnel Analysis 퍼즐** : 사용자 또는 고객이 여러 단계를 거쳐 최종 행동을 취하는 경로를 "퍼널"(깔때기) 형태로 시각화하는 것에서 유래한 용어로서, 웹 로그 분석이나 마케팅의 고객 행동 분석에서 자주 사용되는 퍼즐입니다. 고객이 특정 목표(예: 구매, 회원가입, 신청 등)에 도달하기까지의 과정을 단계별로 시각화하여 이탈 지점을 쉽게 파악하고, 전환율 최적화를 위한 전략을 수립할 수 있습니다.
- **Variant Flow 퍼즐** : 일명 Sankey Chart 라고도 불리는 Variant Flow 퍼즐은 흐름이나 비율을 시각적으로 표현하는 데 사용되는 다이어그램으로서 주로 웹페이지상의 고객 동선, 에너지, 자원, 데이터, 자금 등의 흐름을 추적하거나 비교할 때 사용됩니다. 다양한 프로세스 흐름의 크기와 방향을 한눈에 파악할 수 있도록 시각화하여 고객 행동 및 프로세스 전환 경로를 효과적으로 분석할 수 있습니다.

이제 ProDiscovery를 활용하여 고객 행동을 보다 세밀하게 분석하고, **비즈니스 프로세스 최적화 및 운영 효율성을 극대화**할 수 있습니다. ProDiscovery는 프로세스 마이닝과 AI 기술을 결합하여 보다 강력한 자동화된 프로세스 인텔리전스 플랫폼으로 자리매김하고 있으며, 앞으로도 혁신적인 기능을 지속적으로 제공할 것입니다.

이번 버전 업데이트가 여러분의 비즈니스 프로세스 혁신에 도움이 되길 바랍니다.

감사합니다.

ProDiscovery v3.4의 새로운 기능 및 개선 기능

본 릴리즈 노트는 v3.3 이후 ProDiscovery의 사용 편의성과 정확성, 성능을 높이기 위해 새로 추가되거나 개선된 핵심 기능 위주로 안내합니다.

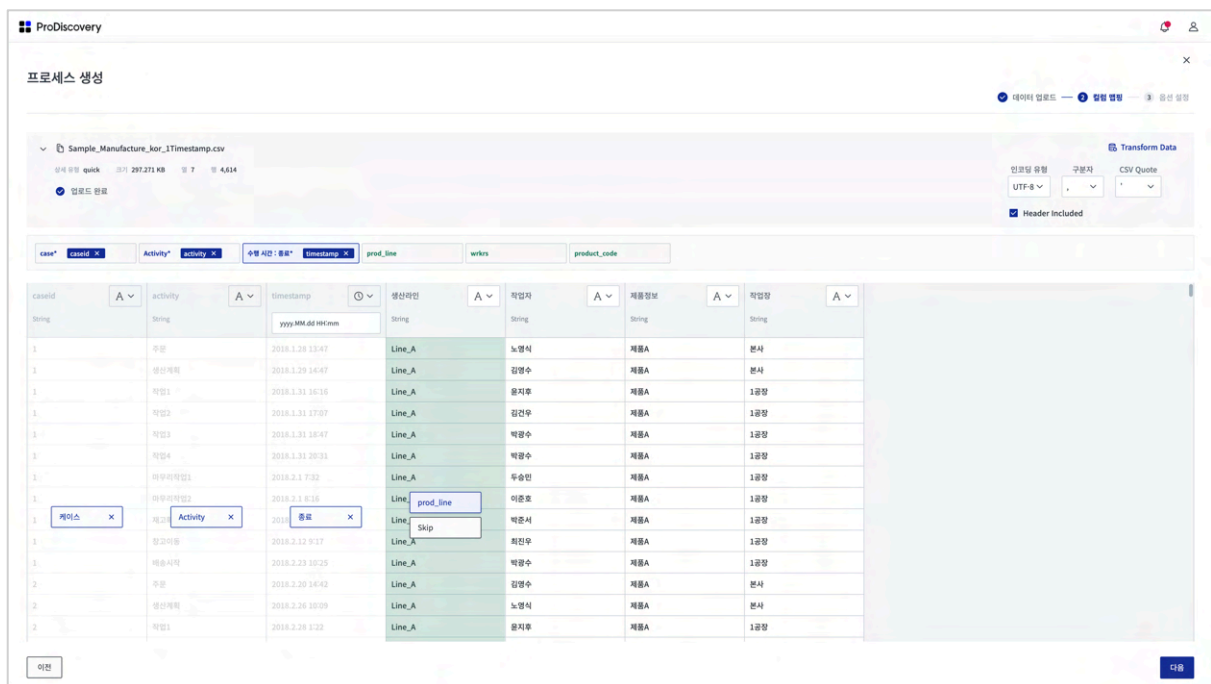
프로세스 분석 데이터 업로드 UI/UX 개선

PD v3.3.22 Release

프로세스 데이터 분석 경험이 많지 않은 일반 사용자가 데이터로 부터 프로세스를 가시화하고 분석하는데 있어 처음에 가장 접근하기 어려워 하는 부분은 프로세스 데이터를 업로드하고 프로세스 마이닝을 위해 데이터를 구조화하는 과정입니다.

이번에 새로 업데이트 된 ProDiscovery v3.4에서는 일반 사용자도 손쉽게 프로세스를 가시화하고 분석할 수 있도록 **데이터 업로드 및 구조화 과정의 접근성을 대폭 개선**하였습니다. 파일형식의 원본 데이터를 업로드 하거나, Data Connector를 통해 데이터베이스로 부터 데이터를 가져와서 프로세스 마이닝을 위해 데이터를 구조화하는 과정에서 절차를 간소화하여 사용자가 보다 쉽게 데이터를 가져올 수 있도록 UI/UX를 개선하였습니다.

전체적인 인터페이스를 직관적으로 재구성하여 데이터 업로드 및 변환 과정에서 사용자의 이해도를 높이고, 단계별 가이드를 제공하여 보다 원활한 분석이 가능하도록 개선하여 분석 경험이 많지 않은 사용자도 프로세스 마이닝을 활용한 인사이트 도출이 더욱 효율적으로 이루어질 수 있기를 기대합니다.



〈개선된 프로세스 데이터를 업로드, 구조화 화면〉

개선된 프로세스 공유 기능

PD v3.3.32 Release

이전 ProDiscovery 에서 프로세스를 공유 받은 사용자는 프로세스의 분석 결과 조회만 가능했습니다. 그런데 이번에 업데이트된 v3.4 에서는 프로세스 공유 기능을 <링크로 공유하기> 기능과 <보내기> 기능으로 분리하여 **공유 받은 사용자가 보유한 프로세스 접근 권한에 따라 공동 작업을 할 수 있거나 조회만 가능할 수 있도록** 하였습니다.

ProDiscovery v3.4 에서는 프로세스 링크로 공유 기능과 보내기 기능을 지원하며, 모두 프로세스를 다른 사용자와 함께 활용하기 위한 기능이지만, 목적과 사용 방식에서 차이가 있습니다. 두 기능의 차이점과 특징을 비교하면 다음과 같습니다.

기능	링크로 공유하기	보내기
목적	여러 사용자와 실시간으로 공동 분석 및 협업	프로세스 분석 결과를 복제본 형태로 전달하여 상대방이 따로 분석
적용 방식	공유 받은 사용자가 분석 권한이 있을 경우 공동 분석을 수행하며, 읽기 권한만 있을 경우 조회만 가능	상대방에게 프로세스 분석 결과 데이터를 보내지만, 이후에는 서로 독립적으로 활용
사용 예시	팀원과 함께 프로세스 분석을 공동 진행할 때 활용	주로 분석 결과를 조회하는 상급자에게 프로세스 분석 결과를 보고할 때 활용
특징	▪ 링크로 전송됨 ▪ 공동 분석하는 동안 변경 사항이 바로 반영되어 협업이 가능 ▪ 공유 받은 사용자에게 편집 권한만 부여하고 삭제 권한 없음	▪ 프로세스 복제본으로 전송됨 ▪ 프로세스 분석 결과 원본과 서로 독립적으로 관리 ▪ 공유 받은 사용자가 자신의 프로세스를 삭제 가능

언제 어떤 기능을 사용할까?

- 여러 명이 함께 분석하고, 실시간으로 수정/논의해야 한다면? →  링크로 공유하기
- 프로세스 분석 결과를 단순히 전달하고, 상대가 따로 분석해야 한다면? →  보내기

ProDiscovery v3.4의 두 기능을 함께 활용하면 사용자들간 프로세스 분석에 실시간으로 협업하여 프로세스를 보다 효율적으로 분석할 수 있습니다!

성과와 사용성이 개선된 New Process Map

PD v3.3.10 ~ 3.3.22 Release

1. Process Map 의 노드 그룹핑과 노드 숨기기(보이기) 기능

프로세스 가시화 맵에서 **노드 그룹핑(Node Grouping)** 기능은 복잡한 프로세스 맵을 더 직관적으로 시각화할 수 있도록 지원하는 기능으로 많은 이벤트와 활동이 얹혀 있는 프로세스를 단순화하여 사용자가 쉽게 분석할 수 있도록 돕습니다. 또한 **노드 숨기기(보이기)** 기능은 복잡한 프로세스를 단순화하여 가독성을 높이는 역할을 하는 것은 노드 그룹핑 기능과 유사하지만 그 목적과 방식은 다릅니다. 분석에 불필요한 특정 노드를 일시적으로 숨겨 중요한 프로세스 흐름을 강조함으로써 특정 영역만 집중 분석이 가능하도록 합니다.

ProDiscovery v3.4에서는 **노드 그룹핑 기능**과 **노드 숨기기(보이기) 기능** 두가지 모두 지원합니다. 두 기능의 차이점과 장점을 비교하면 다음과 같습니다.

기능	노드 그룹핑	노드 숨기기(보이기)
목적	유사한 작업 노드들을 하나의 그룹으로 묶어 프로세스의 핵심 흐름을 강조	특정 작업 노드들을 일시적으로 숨겨 원하는 정보만 확인
적용 방식	여러 개의 노드를 하나의 그룹으로 묶어 단순화	특정 노드를 개별적으로 숨기거나 다시 표시
사용 예시	부서별, 업무 유형별, 프로세스 단계별로 작업을 그룹화하여 분석	오류가 발생한 작업이나 특정 부서의 작업만 따로 확인
장점	▪ 대규모의 복잡한 프로세스라도 논리적으로 정리하여 프로세스 흐름을 명확하게 파악할 수 있음 ▪ 사용자 필요에 따라 그룹핑 기준을 설정할 수 있어 특정 관점에서 최적화된 프로세스 맵 구성이 가능	▪ 분석에 불필요한 정보를 일시적으로 숨겨 가독성 확보 ▪ 중요한 프로세스 흐름을 강조하여 특정 영역만 집중 분석이 가능

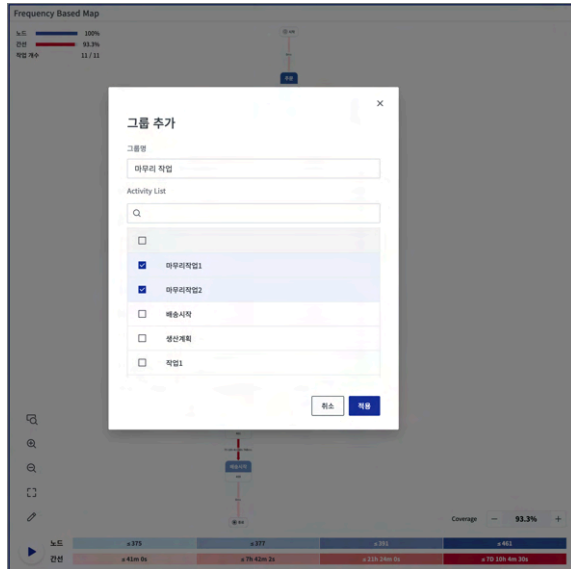
언제 어떤 기능을 사용할까?

- 프로세스 전체를 단순화하고 패턴을 분석하려면 →  노드 그룹핑
- 특정 노드만 가려서 원하는 정보에 집중하려면 →  노드 숨기기(보이기)

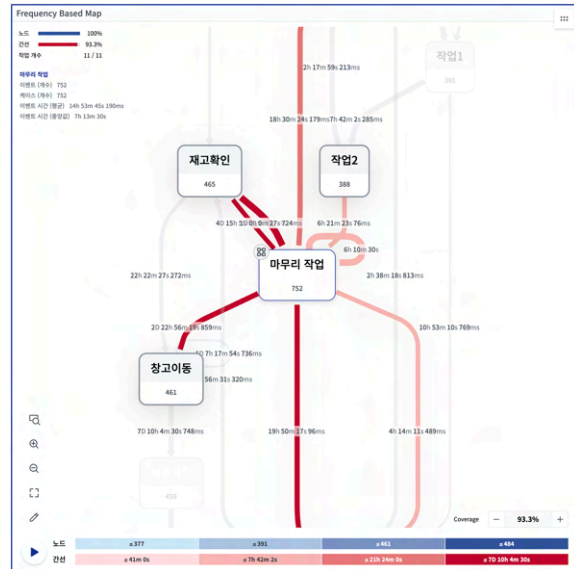
ProDiscovery v3.4 의 두 기능을 함께 활용하면 프로세스 맵을 더욱 유연하게 조정하며, 복잡한 프로세스를 보다 효과적으로 분석할 수 있습니다!

노드 그룹핑 제공 기능

- FB/VB Map 의 노드 그룹 설정
- 그룹 접기 / 그룹 펼치기



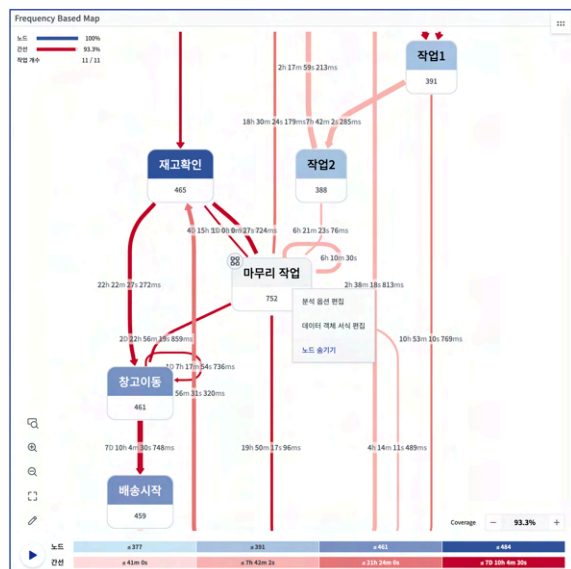
<노드 그룹 설정 화면>



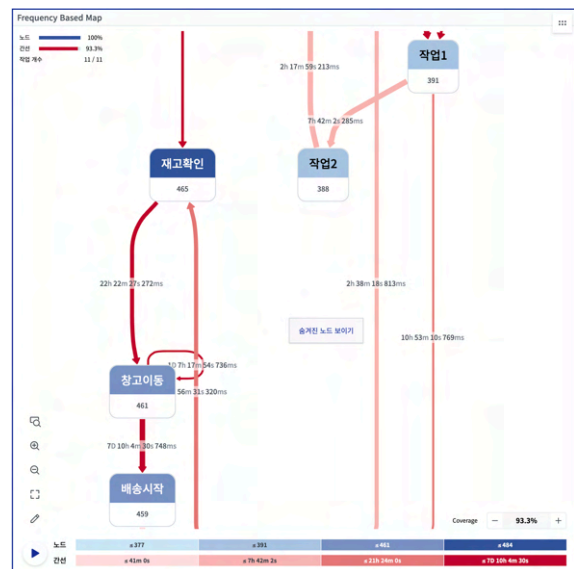
<노드 그룹핑 된 프로세스 맵 화면>

노드 숨기기(보이기) 제공 기능

- FB/VB Map 의 노드 숨기기 기능
- 숨겨진 노드 보이기 기능



<노드 숨기기 화면>



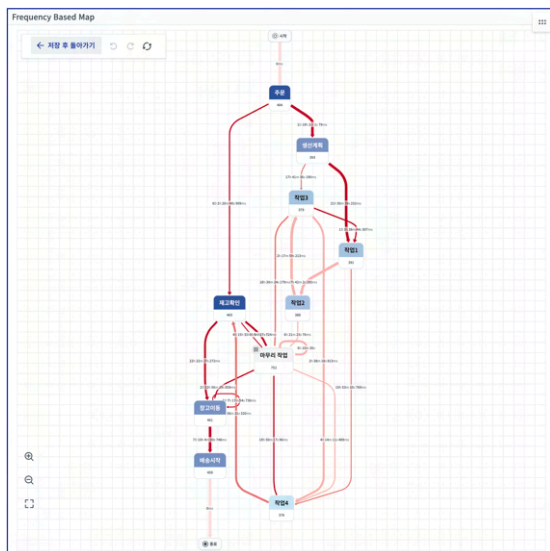
<숨겨진 노드 화면>

2. 보다 명확한 가시화를 위한 프로세스 맵 편집 기능

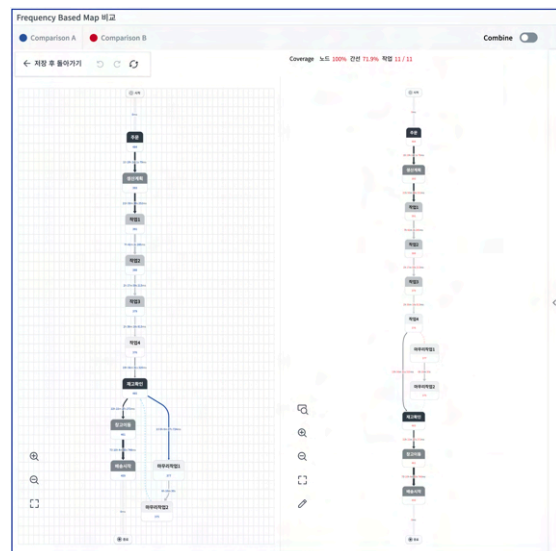
ProDiscovery v3.4 에서는 사용자가 직접 프로세스 맵을 편집할 수 있는 기능을 제공합니다. 프로세스 맵 편집 기능은 사용자가 프로세스 맵 내에서 노드와 간선의 위치, 데이터 라벨의 위치를 직접 수정하고 최적화할 수 있도록 지원하는 기능으로, 이를 통해 원시 데이터를 기반으로 자동 생성된 프로세스 흐름을 보다 명확하고 직관적으로 정리할 수 있습니다.

주요 기능

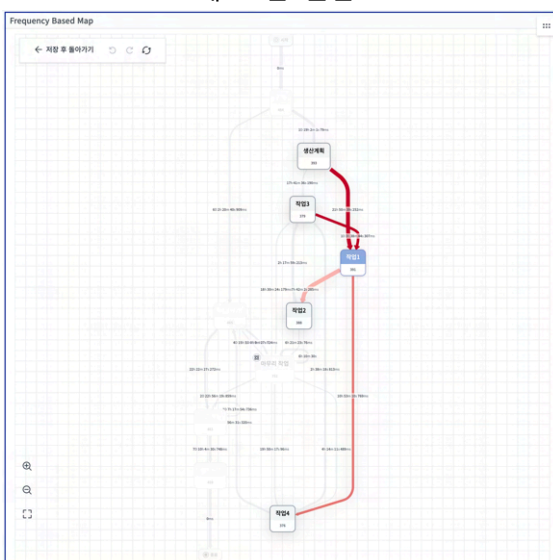
- 프로세스 맵에서 편집/조회 모드 제공
- 프로세스 맵 편집 모드에서 노드/간선의 위치 이동 및 저장
- 노드/간선 위치 편집 시 다시하기(Redo)/되돌리기(Undo)



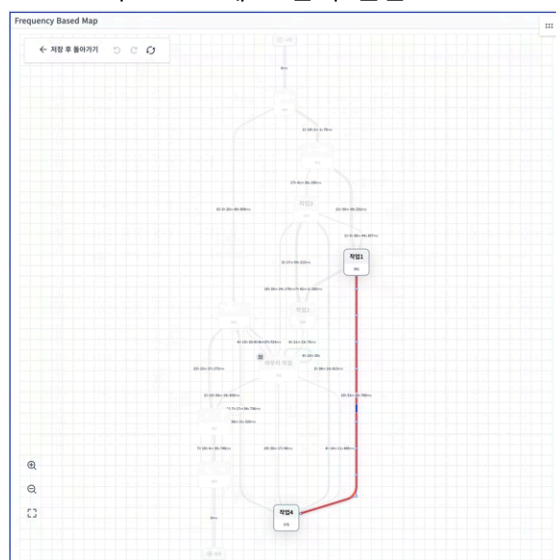
<프로세스 맵 편집 모드>



< 비교 프로세스 맵의 편집 모드 >



<맵 편집 화면내 노드 이동>



< 맵 편집 화면내 노드 이동 >

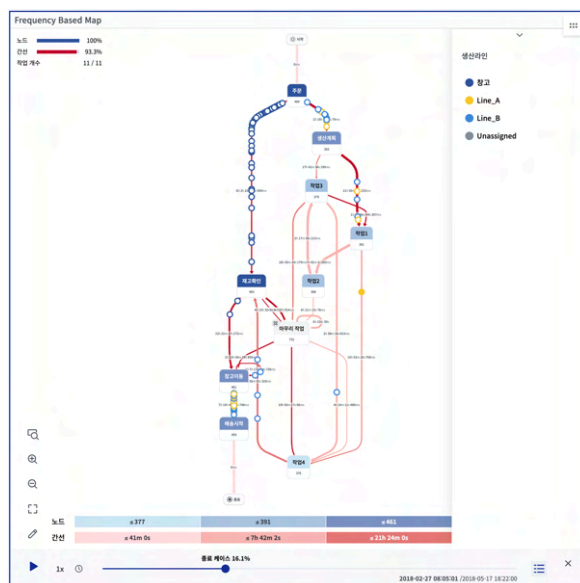
3. 프로세스 맵의 케이스 애니메이션 개선

ProDiscovery 의 **Case Animation** 기능은 실제 프로세스에서 각 케이스(이벤트, 작업 흐름)가 시간에 따라 어떻게 진행되는지를 애니메이션으로 시각화하는 기능입니다. 마치 실제 업무가 실행되는 모습을 재현하듯, 각 케이스가 프로세스 맵 위에서 점(Dot)으로 이동하며 흐름을 보여줍니다.

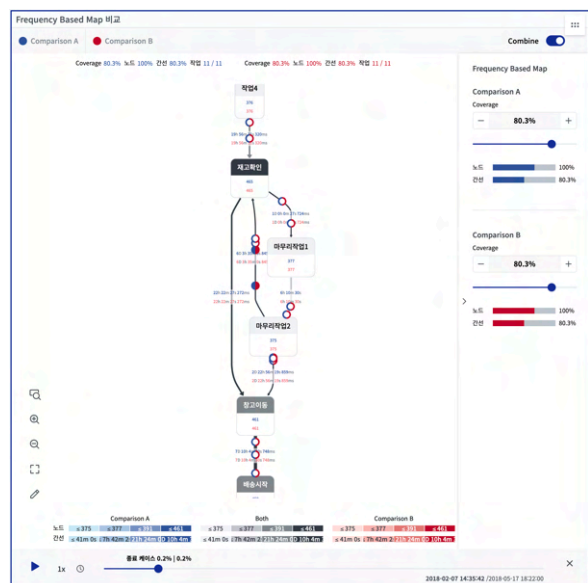
정적인 프로세스 맵과 달리, 실제 케이스가 시간 흐름에 따라 이동하는 모습을 보면서 업무가 어떤 순서로 진행되는지 쉽게 파악할 수 있으며, 특정 지점에서 Dot 가 쌓이거나 느리게 이동하는 경우, 해당 구간이 **병목(Bottleneck)**이나 지연이 발생하는 부분임을 직관적으로 확인할 수 있습니다.

또한 애니메이션에서 각 Case Dot 의 색상을 케이스 변수(예, 고객 유형, 공장 라인, 제품 카테고리 등)에 따라 다르게 지정하면, **다양한 케이스 유형에 따른 흐름을 한눈에 비교**할 수 있습니다. 예를 들어 특정 공장 라인에서 처리하는 업무 케이스만 색을 다르게 표시하면, **특정 라인에서 병목이 발생하는지 여부**를 빠르게 파악할 수 있거나, VIP 고객과 일반 고객의 처리 프로세스를 비교하여 처리 속도 차이 등을 쉽게 확인할 수 있습니다.

이번 업데이트 된 버전에서 케이스 Animation 기능을 통해 실제 프로세스 흐름을 직관적으로 파악하고, **Case Dot 색상 지정**을 활용하면 케이스별 차이를 쉽게 분석하고 병목 구간을 빠르게 발견할 수 있습니다. 이를 통해 **업무 최적화, 프로세스 개선, 자원 배분 최적화** 등의 인사이트를 효과적으로 도출할 수 있습니다



<Case 변수에 따른 Dot 색상 지정>



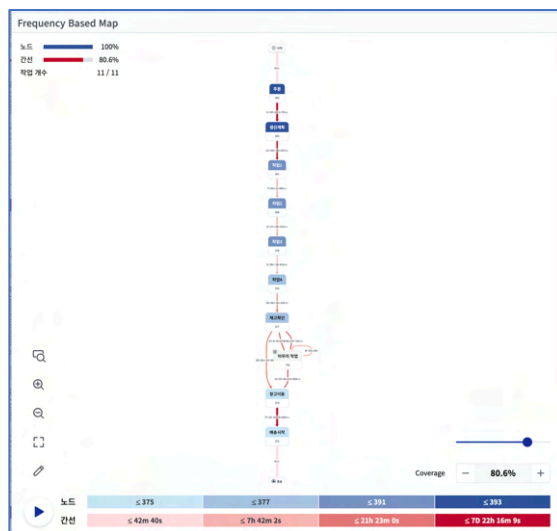
< 비교 프로세스 맵에서의 애니메이션>

4. Process Map 의 Resource(작업자) 기준 시각화 기능

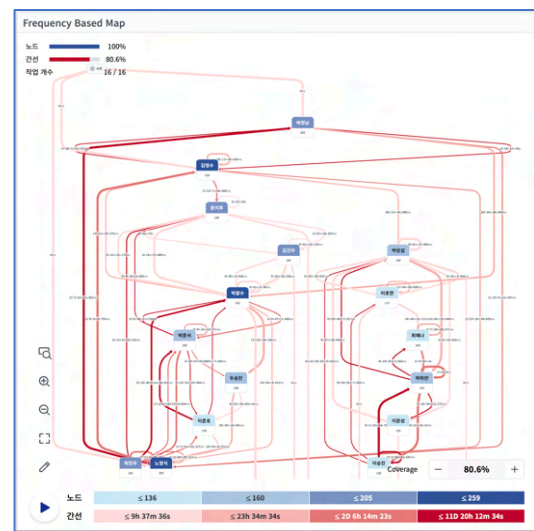
프로세스 흐름을 가시화할 때 일반적으로 Activity(작업)를 기준으로 프로세스의 흐름을 맵으로 표현하지만, 작업자나 수행부서 그리고 제조 공정에서의 제품 공장 등과 같은 **Resource** 를 기준으로 가시화하는 방식도 유용하게 활용될 수 있습니다.

ProDiscovery v3.4에서는 프로세스 데이터의 추가 속성으로 프로세스 흐름을 가시화 할 수 있도록 개선하였는데, 이렇게 함으로써 특정 작업이 어떤 작업자(부서, 역할, 팀)에 의해 수행되는지 시각화하여, **업무 분배 및 협업 패턴을 분석**할 수 있습니다. Resource 를 기준으로 프로세스 흐름을 가시화 하면 다음과 같은 유용한 점이 있습니다.

- **병목현상 및 비효율적인 리소스 활용 파악** : 특정 작업자가 많은 작업을 처리하고 있거나 혹은 반대로 특정 리소스가 거의 활용되지 않는다면, **리소스 배분의 불균형**이 존재할 수 있고, 이를 통해 조직 내에서 **인력 재배치나 자동화 도입 필요성**을 검토할 수 있습니다.
- **업무 인계 및 커뮤니케이션 흐름 분석** : 프로세스가 어떤 작업자 간에 전달되면서 진행되는지를 파악할 수 있어서 특정 작업자의 공백 발생 시 원활한 업무 인계가 가능합니다.
- **부서/직무별 프로세스 최적화 가능** : 특정 팀에서 병목이 발생하면, **추가 인력을 배치하거나 프로세스를 간소화하는 방식으로 개선**할 수 있어 리소스 기준의 프로세스 맵을 통해 주요 업무 흐름을 최적화 할 수 있습니다.



<Activity(작업) 기준의 프로세스 맵>



< Resource(작업자) 기준의 프로세스 맵 >

언제 어떤 기능을 사용할까?

- 업무 단계별 진행 흐름을 분석하여 업무 프로세스 자체를 최적화 하려면 → **Activity** 기준 맵
- 업무 담당자의 흐름을 분석하여 인력 배치, 협업 구조, 자동화 가능성 등을 최적화 → **Resource** 기준의 프로세스 맵

고객 행동 분석을 위한 Funnel Analysis 퍼즐 추가

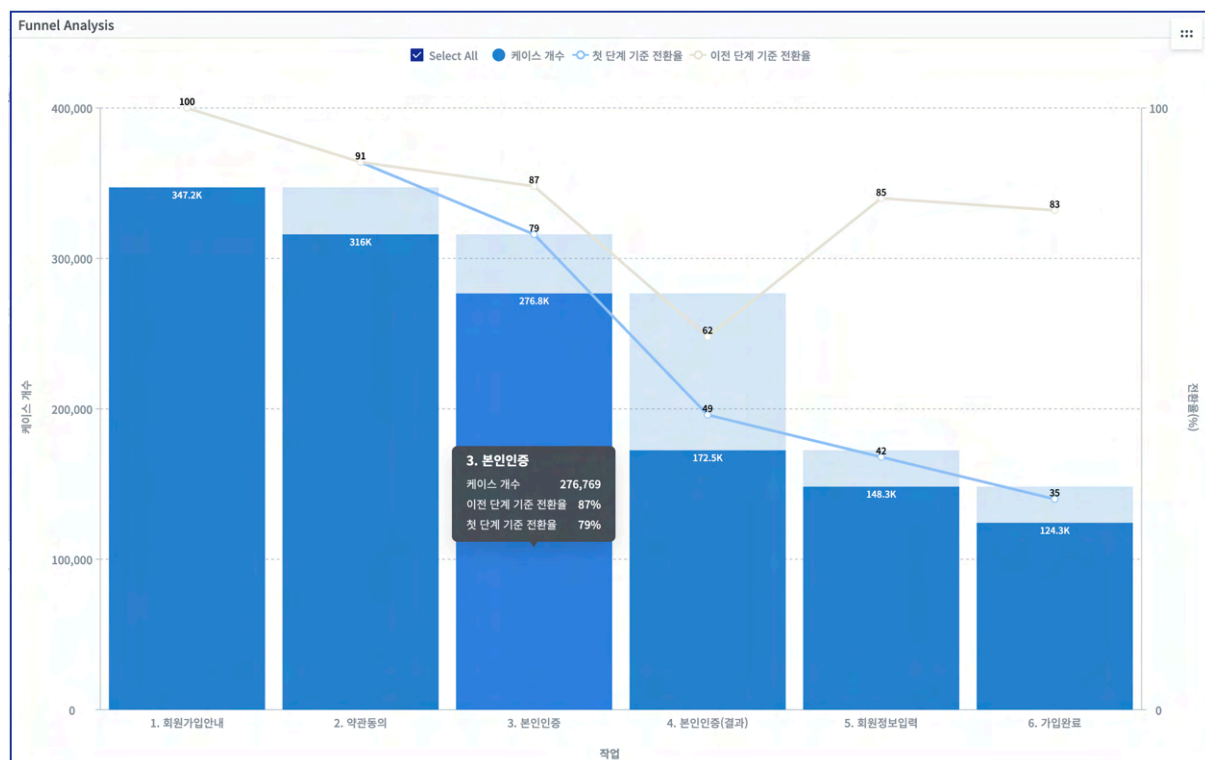
PD v3.3.31 Release

Funnel Analysis 는 사용자 또는 고객이 여러 단계를 거쳐 최종 행동을 취하는 경로를 "퍼널"(깔때기) 형태로 시각화하는 것에서 유래한 용어로서, 웹 로그 분석이나 마케팅의 고객 행동 분석에서 자주 사용되는 퍼즐입니다. 고객이 특정 목표(예: 구매, 회원가입, 신청 등)에 도달하기까지의 과정을 단계별로 시각화하여 이탈 지점을 쉽게 파악하고, 전환을 최적화를 위한 전략을 수립할 수 있습니다.

퍼널 분석은 사용자가 설정하는 각 퍼널 단계별로 사용자 행동을 이해하고, 이탈이 많이 발생하는 구간을 파악하여 최적화하는 것이 목적입니다. 이를 통해 마케팅 효과를 높이고, 사용자가 목표까지 도달할 확률을 증가시킬 수 있습니다.

퍼널 분석의 핵심 요소

- 1. 퍼널 단계 설정** : 목표 달성까지의 각 단계를 설정합니다. 예를 들어, 전자상거래 사이트에서는 "방문 → 상품 페이지 조회 → 장바구니 추가 → 결제 페이지 이동 → 구매 완료"로 단계가 구성될 수 있습니다.
- 2. 전환율 측정** : 각 단계에서 다음 단계로 넘어가는 고객 비율과 전환 소요시간을 측정합니다. 전환율이 낮은 단계는 이탈이 많이 발생하는 구간이므로 개선의 여지가 있습니다.
- 3. 이탈 원인 분석** : 특정 단계에서 이탈률이 높다면, 해당 단계에서 문제가 발생할 가능성이 크다고 판단할 수 있습니다. 예를 들어, 장바구니에 물건을 넣었지만 결제를 완료하지 않는 사용자가 많다면 결제 과정에서의 불편함, 추가 비용 등이 원인일 수 있습니다.



< Funnel Analysis 퍼즐 예시 화면 >

프로세스 흐름 시각화를 위한 Variant Flow 퍼즐 추가

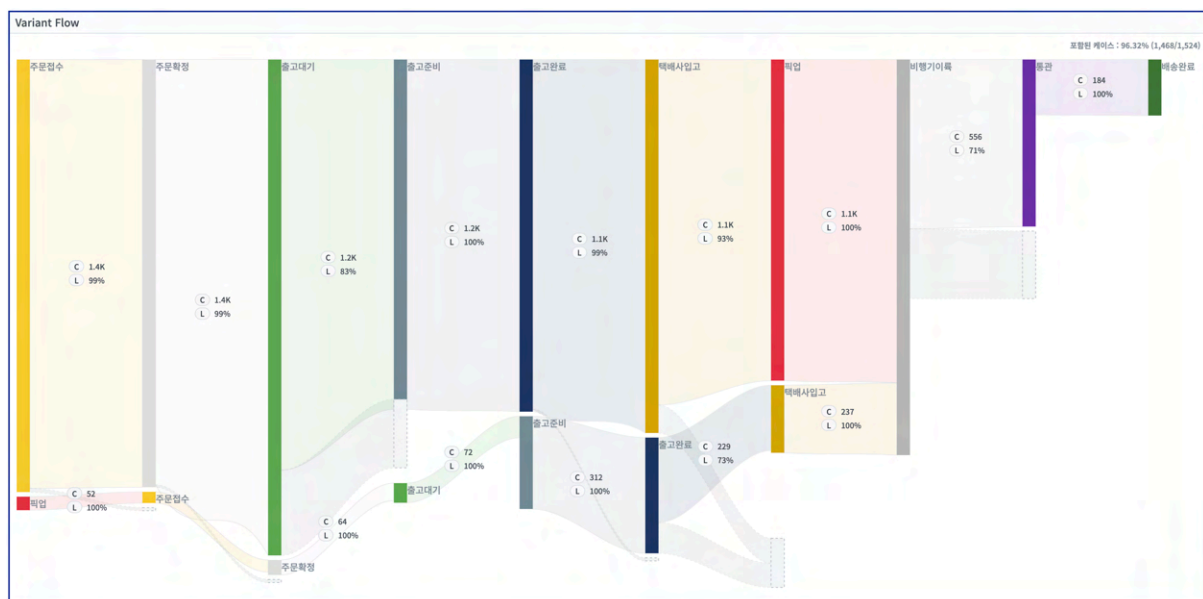
PD v3.3.32 Release

일명 Sankey Chart 라고도 불리는 Variant Flow 퍼즐은 프로세스 흐름이나 비율을 시각적으로 표현하는 데 사용되는 다이어그램으로서 주로 웹 페이지상의 고객 동선, 에너지, 자원, 데이터, 자금 등의 흐름을 추적하거나 비교할 때 사용됩니다. 다양한 프로세스 흐름의 크기와 방향을 한눈에 파악할 수 있도록 시각화하여 고객 행동 및 프로세스 전환 경로를 효과적으로 분석할 수 있습니다.

Variant Flow 분석은 프로세스 단계 간 복잡한 관계와 분배를 Node와 Path를 이용하여 시각적으로 간결하게 표현함으로써 프로세스 흐름을 직관적으로 이해할 수 있는 힘이 있는 반면, 프로세스 흐름이 너무 복잡하거나 흐름이 너무 많으면 읽기가 어려울 수 있기 때문에, 정확한 값을 분석하기 보다는 전체적인 흐름과 비율 분석에 초점이 맞춰져 있습니다.

Variant Flow 분석의 핵심 요소

1. **Variant 흐름의 크기 설정** : 분석하고자 하는 프로세스 흐름의 구간을 설정하여 구간내 흐름의 크기와 방향을 시각화합니다. 예를 들어 에너지원에서 최종 소비 단계까지의 에너지 사용 경로를 시각화 한다면, 제품 또는 자원이 공급망을 통해 이동하는 과정을 표현할 수 있습니다.
2. **케이스 수 측정** : 흐름의 구간에서 구간으로 흐르는 케이스 수를 측정하여 Node 와 Path 의 두께로 표시합니다
3. **선행·후행 전환 비율 측정** : 한 구간에서 다른 구간으로 흐르는 케이스의 선·후행 비율을 측정합니다.



< Variant Flow 퍼즐 예시 화면 >

더 똑똑해진 생성형 AI, PiDi

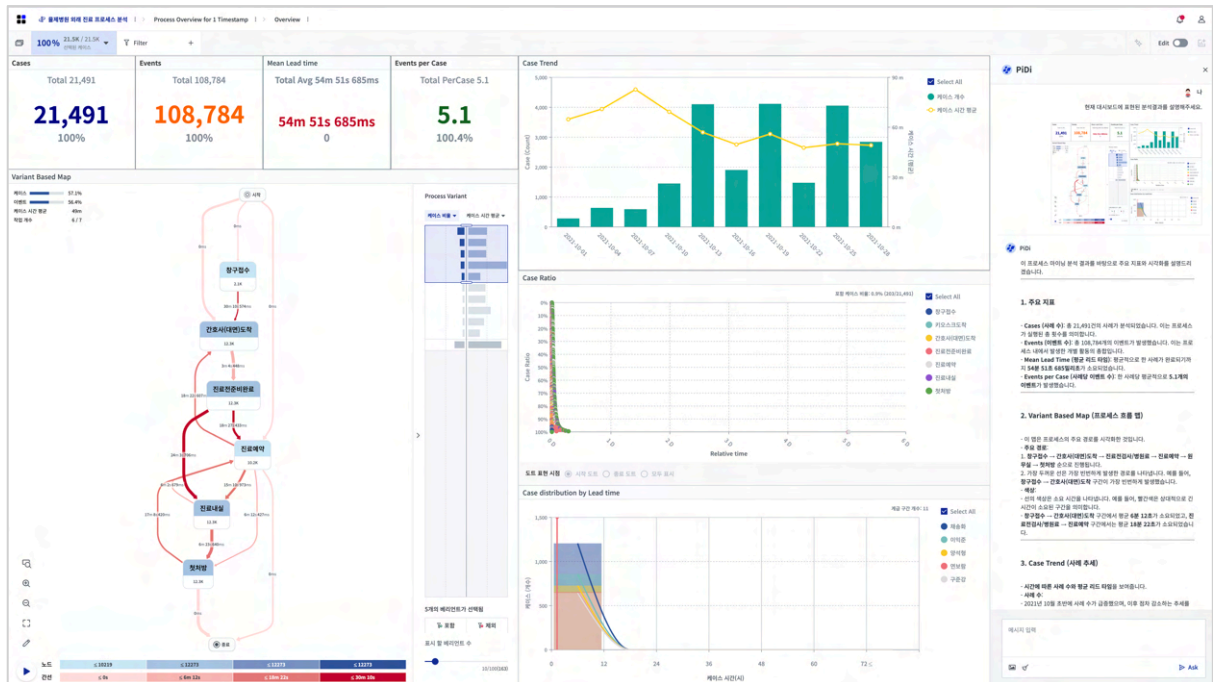
PD v3.3.25~3.3.32 Release

ProDiscovery의 이전 버전에서 처음 적용된 생성형 AI, **PiDi**가 더욱 강력해졌습니다. 최신 AI 기술을 적용하여 **성과와 정확성이 대폭 향상**되었으며, 보다 정교하고 유용한 인사이트를 제공할 수 있게 되었습니다. 기존보다 더 크고 정교한 데이터셋을 학습하여, 프로세스 분석과 인사이트 도출의 정확도가 향상되었습니다. **프로세스 맵, 로그 데이터, KPI 지표 간의 연관성을 더욱 정밀하게 분석**하여 보다 깊이 있는 통찰력을 제공합니다.

또한 ProDiscovery는 앞으로 Local LPM (Local Large Process Model)을 적용하여 더욱 빠르고 똑똑한 PiDi를 제공할 계획입니다.

- **데이터 보안 강화** : 로컬에서 AI 연산이 이루어져 기업의 민감한 데이터를 외부로 전송하지 않고도 AI 분석이 가능해집니다.
- **반응 속도 향상** : 클라우드 기반 AI 대비 훨씬 빠른 응답 속도로 실시간 분석 및 피드백이 가능해집니다.
- **맞춤형 AI 학습 가능** : 기업별 프로세스 특성을 반영한 **커스텀 AI 학습**이 가능하며, **각 조직에 최적화된 프로세스 AI 비서** 역할을 하게 됩니다.

앞으로도 ProDiscovery는 생성형 AI 기술을 더욱 고도화하여 여러분의 비즈니스 프로세스를 한층 더 혁신적으로 개선하고, 운영 효율성과 경쟁력을 높이는 데 도움이 될 것입니다. 기대해 주세요!



<향상된 PiDi의 프로세스 분석 결과 요약 화면>