

프로세스 속에
숨겨진 기회를 찾는

ProDiscovery

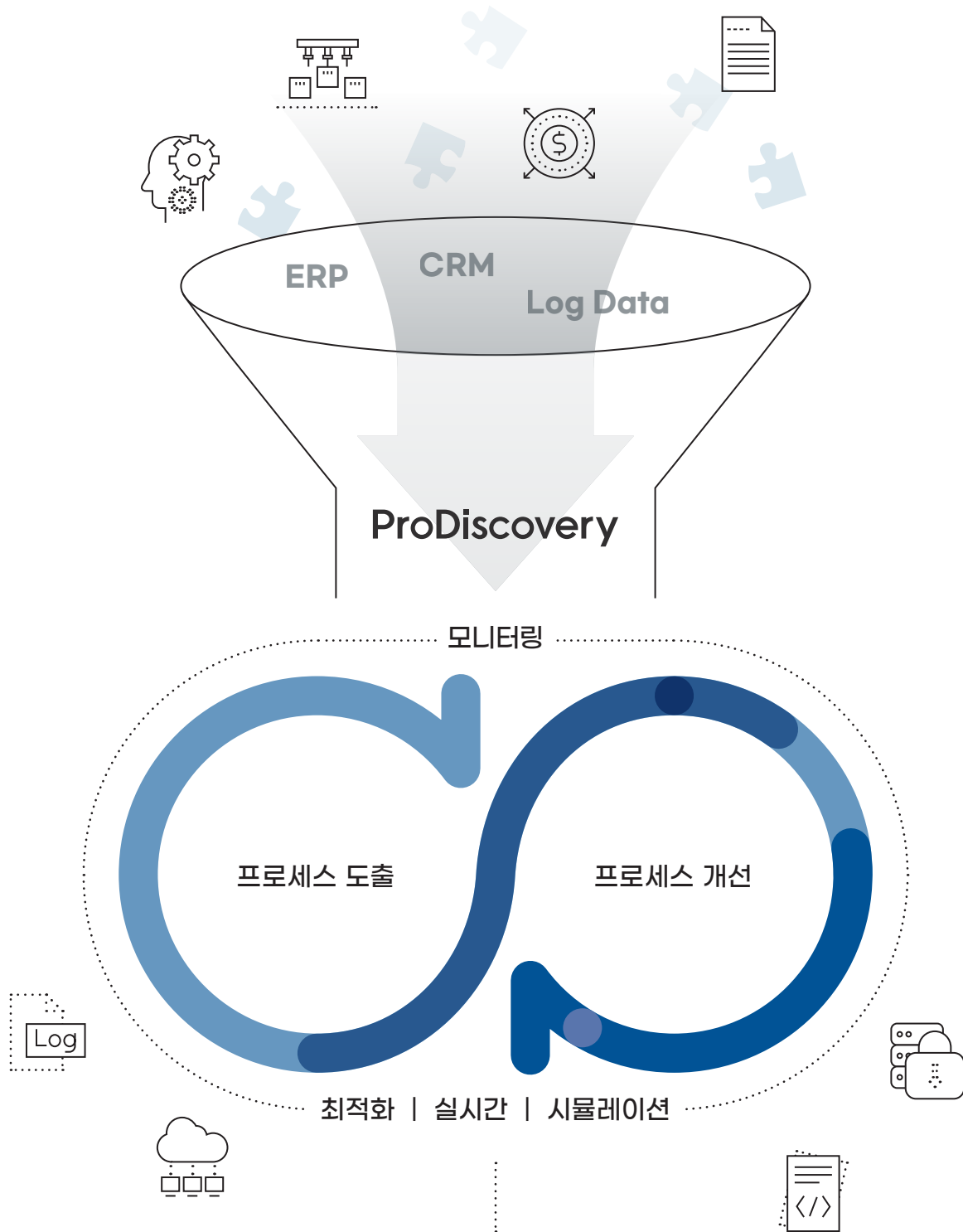
AI·ML 기반 자동화된 프로세스 인텔리전스 플랫폼

국내 최다 프로세스 마이닝 레퍼런스를 자랑하는 ProDiscovery
세계적인 기업들이 선택한 이유를 확인해 보세요.

프로세스 마이닝
레퍼런스
국내 1위

ProDiscovery

데이터 분석, 프로세스 도출, 개선, 예측, 모니터링까지
통합된 실행 관리 플랫폼

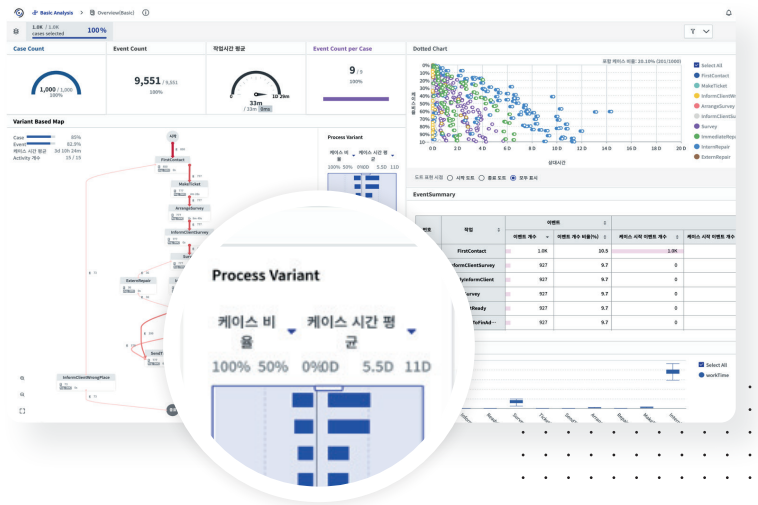


데이터를 활용하여 프로세스 흐름을 한눈에 파악하고
비효율을 손쉽게 발견·개선하여 비즈니스 성과를 향상시킵니다.

01

비즈니스 프로세스 자동 도출 및 손쉬운 모델링 가능

- 산업별/분석 주제별 다양한 분석 시나리오 템플릿과 데이터 가이드를 제공하여 분석목적에 맞는 템플릿을 활용 누구나 손쉽게 프로세스를 탐색하고 모델링이 가능
- 30여 종 이상의 시각화 도구(퍼즐)와 다양한 Filter를 제공하여 편차 분석, 원인 분석과 같은 전문가 수준의 심화 분석이 가능



02

실시간 프로세스 모니터링 및 이상 징후 감지

- Streaming data를 분석하여 실시간으로 진행되는 프로세스를 모니터링하여 이상 프로세스를 탐지하고 알림
- 진행 중인 프로세스의 패턴 및 KPI를 분석하여 프로세스의 진행 흐름을 예측하고 소요 자원을 추정

03

What-if 시나리오 시뮬레이션을 통한 To-Be 프로세스 최적화

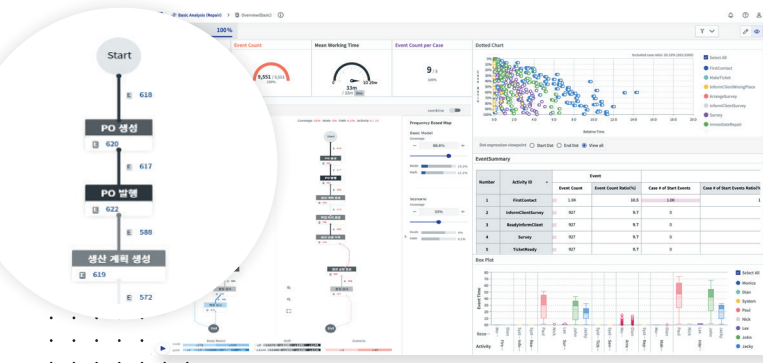
- 다양한 시나리오 시뮬레이션을 통하여 최적의 프로세스 개선안 도출 후 프로세스 개선 전후 KPI 비교를 통한 프로세스 혁신 관리를 지원
- 데이터 기반으로 학습된 AI-ML 모델을 적용하여 지연 여부 등의 프로세스 흐름 상의 이상 상황을 예측하여 업무 자동화 및 이상 징후 예방 활동 가능



Features

효율적이고 신속한 분석, 직관적이고 편리한 사용성

Process Discovery



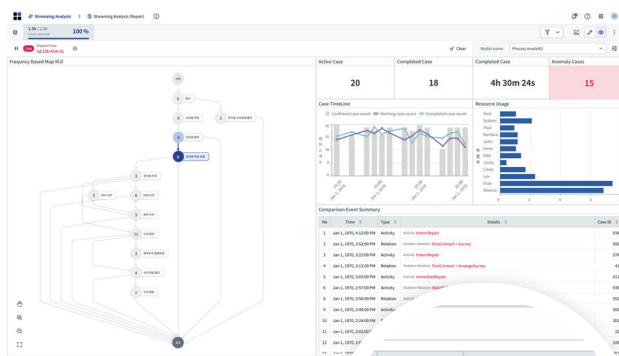
- 표준 프로세스 BPMN 모델 생성
- 30종 이상의 분석 차트 제공
- 표준 모델과 실제 프로세스 비교 분석
- 사용자 맞춤형 분석 UI 설계

Process Simulation



- What-if 시나리오 분석
- 변수별 AI/ML 분석
- 예측 모델 결정
- PAL(Process Asset Library)

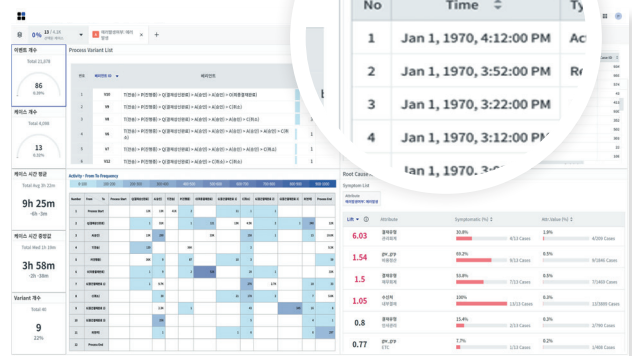
Process Monitoring



- 프로세스 맵/핵심 지표
- KPI별 현황 데이터
- 비정상 프로세스 탐지
- 실시간 Alert 데이터

Type		
PM	Activity	Activity InternRepair
PM	Relation	Violation Relation FirstC
M	Activity	Activity InternRepair
	Relation	Violation Relation

Dashboard



- Multi-User 공유
- 시나리오별 KPI 현황
- 시나리오별 프로세스 예측 현황
- Alert 처리 현황

Case Study

프로세스 혁신을 통한 수익 창출, 비용 절감, 생산성 증대

A 증권사



지점 직원 업무 프로세스 분석

- 데이터** • 업무시스템 로그, 전화사용 로그, PC사용 로그
- 내용** • 지점/직급/일자별 업무 현황 파악
• 업무 특성 분석을 통한 UI/UX 개선
• 추가 분석을 위한 로그 데이터 보완 요소 제안

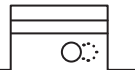
B 증권사



비대면 계좌개설 프로세스 분석

- 데이터** • 비대면 계좌개설 앱 로그
- 내용** • 앱 이용 고객 행동 특성 파악
• 계좌개설 중단 지점 파악 및 행동 분석
• 비대면 계좌개설 앱 개선사항 제안

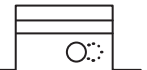
A 카드사



회원심사 업무 프로세스 분석

- 데이터** • 업무시스템 로그
- 내용** • 프로세스 지연 요인 파악
• 시스템 사용 빈도 기반 업무 부하 측정
• 비효율 개선을 위한 프로세스 분석과 적정 인력 검토

B 카드사



B카드사 모바일 카드 앱 이용 고객 행동 분석

- 데이터** • B카드사, 모바일 카드 앱 로그
- 내용** • 결제/미결제 고객 행동 특성 비교 분석
• 대기시간이 가장 긴 고객센터 메뉴 분석
• 이용 패턴 분석을 통한 UX/UI 개선

A 반도체 제조사



이상발생 처리 프로세스 분석

- 데이터** • MES 로그, 장비 로그, 품질시스템 로그, 기준정보
- 내용** • Hold 패턴을 활용한 진/가성 및 유형 분류
• 가성 Hold 원인 분석
• BI툴과 연동하여 Hold 현황 모니터링 대시보드 구축

B 제조사



MES 프로세스 진단

- 데이터** • MES 로그, SAP 로그
- 내용** • Grade/Line별 리드타임 및 이상 프로세스 분석
• 포장~출하 분석을 통한 재고현황 진단
• 생산팀의 MES 사용현황 패턴 분석

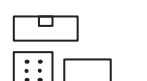
C 항공기 제조사



자재구매 프로세스 분석

- 데이터** • SAP 로그
- 내용** • Segment별 프로세스 분석과 비교
• 특이 프로세스 도출
• 결품 방지를 위한 개선 방안 제안

A 유통사



웹사이트 이용 고객 행동 분석

- 데이터** • Adobe Analytics 로그 데이터, 기준정보
- 내용** • ABO Segment별 행동 패턴 분석
• 이탈 고객 특성 분석
• 이탈 예측 모델링

Success Stories

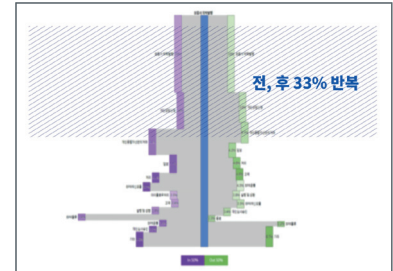
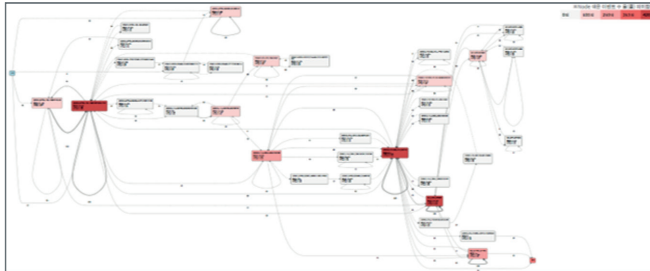
고객 성공 사례

금융 A사 | 업무 효율화

업무량 조절과 고객 서비스 만족도 개선을 위한
업무 프로세스 분석 필요

내용

- 로그 데이터, 지점·창구별 실제 상황 반영 위한 업무량 파악 등 개별 단계에서 단순 통계적 관측이 아닌, 전체 업무 프로세스 관점의 데이터를 수집, 분석 진행



- 프로디스커버리에서의 분석을 통해 상대적으로 비중이 높은 업무, 반복 업무 구간, 시간대 별 초과 근무 현황 파악

효과

업무 자동화 및 효율화 지원

- 다빈도 패턴 발굴 및 자동화
- 업무 병목 구간 도출 및 개선

고객 관리/마케팅 우수 사례 도출

- 창구별 우수 사례 공유 통한 업무 역량 상향 평준화

업무 프로세스 개선점 도출/적용

- 업무별 프로세스 자동 도식화
- 표준시간 및 단순 빈도 중심의 업무량 분석 탈피



“

기존의 업무 분석은 데이터, 업무 처리시간, 개선업무 도출에는 한계가 있어 업무로그 기반의 프로세스 분석을 통한 실질적인 방안 도출이 필요하였습니다.

ProDiscovery 도입 후, 고객 행동패턴 및 직원 업무 프로세스 분석을 통해 고객 경험은 물론이고, 은행의 영업점과 본부 부서 직원의 업무 편의성까지 개선되었습니다.

- 빅데이터 센터장

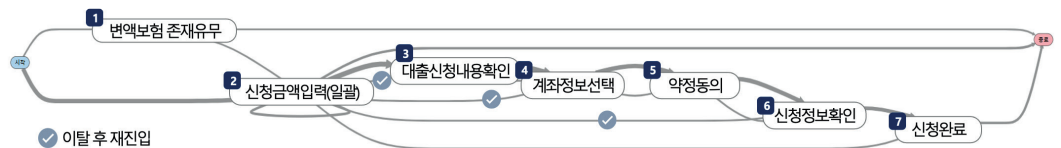
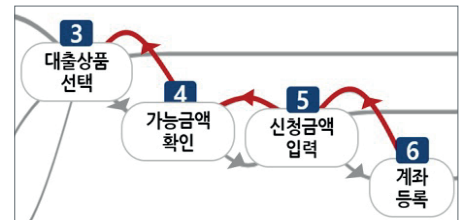


금융 B사 | 고객 여정 분석

정의된 표준 프로세스에 맞춰 고객들이 서비스를 이용하고 있는지,
실제 고객 행동 패턴에 대한 현황 및 이슈 확인 필요

내용

- 프로세스 분석 중 이전 단계로 돌아가는 회귀 구간이 다수 존재함을 발견
- 회귀를 경험한 고객들과 회귀를 경험하지 않은 고객의 대출 완료율의 차이 확인



- 이탈 고객 중 당일 재진입하여 보험계약대출 신청 완료하는 고객을 대상으로 분석
- 재진입 고객의 경우 종료 시점이 아닌, 최초 시점부터 다시 시작하여 낮은 대출 완료율 유발

효과

프로세스 UI/UX 개선

- 고객 이탈 포인트 도출 및 개선
- 프로세스 최적화를 통한 이탈률 감소

마케팅 프로세스 개선

- 이탈 후 기간별 마케팅 전략 수립
- 재진입 소요시간 단축

고객 여정 특수성 발견

- 표준 프로세스 비교 분석 가능
- 상품에 따라 자동 도식화

그 외 분석 사례

- 보이스 피싱 분류 프로세스 최적화를 통해 불필요한 체류시간 3분 감소, 대출 프로세스 이탈률 감소
- 대출 초기 단계에 금리 정보를 기입하여 초기 단계 프로세스 이탈률 10% 감소

Success Stories

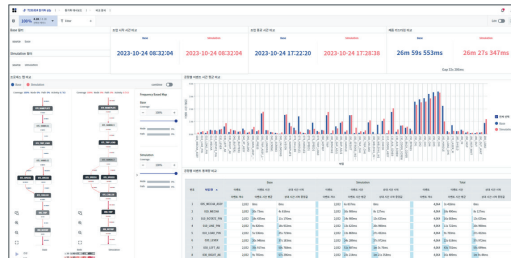
고객 성공 사례

제조 C사 | 제조 공정 프로세스 효율화

조립 공정의 Delay Loss 현황 파악 및 생산 관리 효율화를 위해
데이터 기반 의사 결정 지원 도구 필요

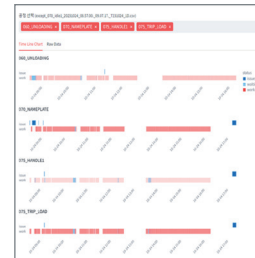
내용

① 동기화 시뮬레이션 모델 개발



전체 이슈를 적용 한 Simulation 데이터와
Base 데이터에 대하여, 프로세스 마이닝 관점의
KPI를 사용하여 동기화 대시보드 구성

② What-If 시나리오 구성



대시보드를 활용하여 라인 생산성에 영향을 미치는
순서대로 이슈 개선 가능

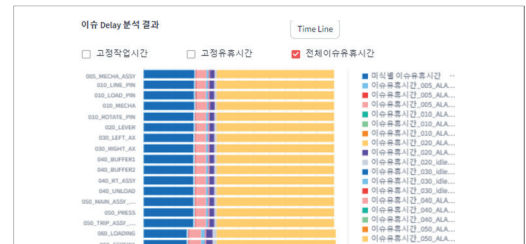
③ ProDiscovery를 사용한 Loss 관리 대시보드 구축



AS-IS 분석



What-If 분석



Delay Loss 세분화

시나리오 목록	scenario	influence
☐	except_090_ALARH_073_20231024_14.37.53_14.40.56	9s 122ms
☐	except_140_ALARH_005_20231024_14.07.13_14.08.58	59s 847ms
☐	except_070_sdm1_20231024_08.57.00_09.07.17	4m 40s 430ms
☐	except_070_ALARH_066_20231024_19.39_13.41.30	31s 173ms
☐	except_000_opert5_20231024_11.19.29_11.21.24	20s 782ms
☐	except_140_ALARH_024_20231024_10.40.00_10.41.36	20s 782ms
☐	except_140_ALARH_024_20231024_10.22.55_10.30.00	1m 56s
☐	except_000_issue	13h 44m 6s 606ms
☐	except_000_issue	12h 2m 47s 333ms
☐	except_005_ALARH_009_20231024_09.12.53_09.15.14	0ms

우선순위 모델 도출

성과분석

효과

- 종합적인 시나리오 분석을 통해 우선순위가 가장 높은 이슈를 우선적 제거함으로써 공정 소요시간 약 84% 감소, 생산량 약 11% 증가



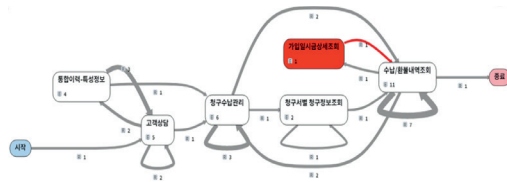
통신 D사 | 저활용 프로세스 최적화 및 업무 시스템 분석

저활용 업무 프로세스 진단을 통한 리소스 최적화,
업무 프로세스 분석 통한 업무 효율화 필요

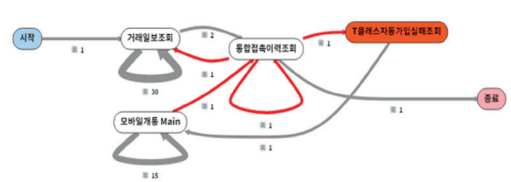
내용

Case1. 저활용 업무 프로세스 진단

① 조직유형 A - 저활용 200개

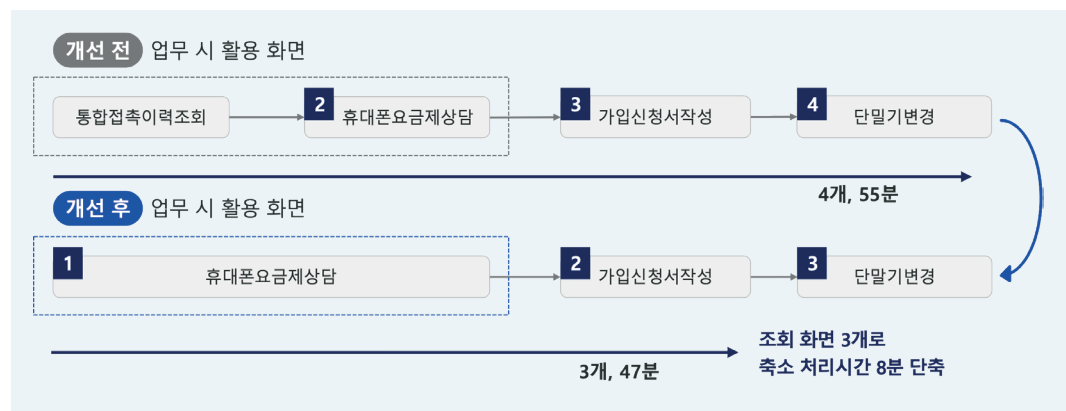


② 조직유형 C - 저활용 100개



- 수십억 건의 데이터 처리를 통하여 조직 유형별 저활용 프로세스 분석
- 특정 조직 필터링, 조직 별 프로세스 통계량 확인

Case2. 업무 프로세스 최적화



- 업무 시스템 분석을 통한 개선점 발굴 및 업무시간 단축

효과

성과분석

- 저활용 업무 프로세스 진단을 통한대시보드 구성으로 조직별 프로세스 통계량 확인을 통한 리소스 최적화, 저활용 화면에 대한 개선점 발굴 및 반영
- 업무 시스템 진단 및 시각화를 통해 업무 처리단계 감소를 통한업무 효율화, 업무 시스템 분석을 통한 처리 리드타임 약 14.5% 감소

PI Counselling

실질적 프로세스 개선점을 도출하는
컨설팅 프로그램

프로세스 마이닝 기법
도입 시 진행 단계



차별화된 퍼즐데이터 PI 컨설팅

데이터 기반 As - Is 프로세스 분석서

- As - Is 프로세스 맵 및 잠재적 이슈 목록, 개선방향성

To - Be 프로세스 모니터링 및 ROI 분석을 위한 데이터 항목 정의서

- IT 시스템 구축 후 프로세스 모니터링 항목 정의 (안정화 및 PI 개선과제 발굴)
- 프로세스 개선 前 vs. 後 ROI 분석을 위한 데이터 항목 정의

시뮬레이션 기반 To - Be 프로세스 예상효과 정의서

- 시뮬레이션 (what - if 분석) 기반 To - Be 프로세스 맵 및 예상효과 산정

프로세스 ROI 분석 결과서 (안정화 단계 시점)

- IT 시스템 구축 후 안정화 동향 분석 (오픈 후 1개월, 3개월, 6개월 시점)
- As - Was vs. As - Is 프로세스 ROI 분석 (업무처리 속도, 처리량 등)

다양한 업무 수행 사례



고객여정분석

비대면 채널의 고객 이동경로 분석을 통한 개선 포인트 발굴 및 개선



구매 / 영업 / 재무 / 회계 업무 분석

비용 관리, Cash planning, 해외법인 등 글로벌 자회사 내부통제 점검, 원가절감 요소 파악



컴플라이언스 분석

업무 프로세스가 원칙과 통제기준에 따라 운영되고 있는지 업무 표준 프로세스 vs. 실제 프로세스의 gap 분석



정보전략 ITSM 비용분석

IT 시스템 사용 현황 (사용, 미사용, 병목 등) 파악 및 개선 방향성 정립, 개선 전 vs. 후 비교



혁신 / PI

업무 프로세스 상 업무방식 개선 포인트 발굴 및 개선, RPA를 활용한 사무업무 자동화 기회 발굴 및 로봇 로그 모니터링 등 업무 비 효율성 포인트 발굴 및 개선

PuzzleData

프로세스 마이닝 전문 기업

퍼즐데이터는 프로세스 인텔리전스 플랫폼 ProDiscovery와 컨설팅을 제공하는 국내 최고의 프로세스 마이닝 전문가 그룹입니다. 국내 프로세스 마이닝 산업 리더 기업으로서 자부심을 가지고 고객의 프로세스 혁신을 위해 최선을 다하고 있습니다. 다양한 프로세스 혁신 경험과 끊임없는 연구 개발을 바탕으로 통찰력 있는 정확한 예측을 제공합니다.



아시아 유일

아시아 유일의 Gartner 선정 대표 기업으로 현업 니즈를 반영한 실용적인 프로세스 분석, 진단 솔루션



국내 1위

2018년 상용화 이후 단기간 20개 이상 다수 대기업 (삼성전자, 신한은행, SKT 등) 레퍼런스 국내 1위



자체 기술력

다년간의 연구개발 우선으로 다져진 차별화된 자체 기술 경쟁력 및 제품 개발 상품화 능력



8년 연속

글로벌 프로세스 마이닝 대표 기업 선정

퍼즐데이터는 세계적인 시장조사 기관인 가트너(Gartner)가 선정하는 프로세스 마이닝 대표 기업에 2018년부터 2025년까지 8년 연속 선정된 아시아 유일의 기업입니다.

가트너에서 매년 발표하는 '프로세스 마이닝 마켓 가이드(Market Guide for Process Mining, Marc Kerremans)'에 게재되었을 뿐만 아니라, 2025년 가트너 매직 쿼드런트 (Magic Quadrant) 보고서에서 프로세스 마이닝(Process Mining) 분야 대표 기업으로 선정되었습니다.

가트너는 본 가이드를 통해 "프로세스 마이닝은 4차 산업혁명의 핵심인 디지털 변화 (Digital Transformation)의 기본적인 요소로 자동화가 적용된 기업에 필수적으로 투자되어야 하며, 실제 업무 프로세스와 성능을 가시화하고 이해할 수 있도록 돕는 최상의 기술이다."라고 강조했습니다.

compliance use cases. C
performance checking and new p.

Puzzle Data

Based in Seoul, South Korea, [Puzzle Data](#) pr

- Puzzle Data is one of the recent entrants in the process mining app. Any artifact connected to POSTECH, one of the top universities in South Korea, Puzzle Data introduces practical products using a balanced approach that satisfies customer needs, while considering the latest theory of process mining.

Puzzle Data

Based in Seoul, South Korea, [Puzzle Data](#) provides a user interface that provide extensibility

- Puzzle Data is one of the recent entrants in the process mining app. Any artifact connected to POSTECH, one of the top universities in South Korea, Puzzle Data introduces practical products using a balanced approach that satisfies customer needs, while considering the latest theory of process mining.
- Puzzle Data introduces "puzzles" as kinds of widgets — small apps that run on a device's interface that provide extensibility — which is a feature that allows a snippet of an app to run within another app. Any artifact within process mining — such as process map, process pattern analysis, social network analysis, workload analysis or case search — is represented as a puzzle. Each of these puzzles can be used in a dashboard and, once filters are applied to a dashboard, all the puzzles on that dashboard inherit these filter conditions.
- ProDiscovery has been developed with a cloud-first strategy in mind. Puzzle Data has process mining implementations that are not trivial, such as long-lasting processes in a ship construction company, fraud detection in the online gaming industry and third-party logistics providers.
- According to our survey, Puzzle Data focuses more on the business process improvement, and the audit and compliance use cases. Our survey revealed that it focuses significantly more than its competitors on support for customer interactions and customer journeys, followed by process enhancement capabilities.

Gartner, Inc. | 733123

Gartner

주요 고객사

프로세스 마이닝 산업 선도 기업으로서 제조, 금융, 유통, 병원, 공공, 조선해양, 온라인 등 다양한 산업 분야에 대한 프로세스 분석 노하우를 가지고 있습니다.

커머스 · 유통물류



금융



제조



공공 · 의료



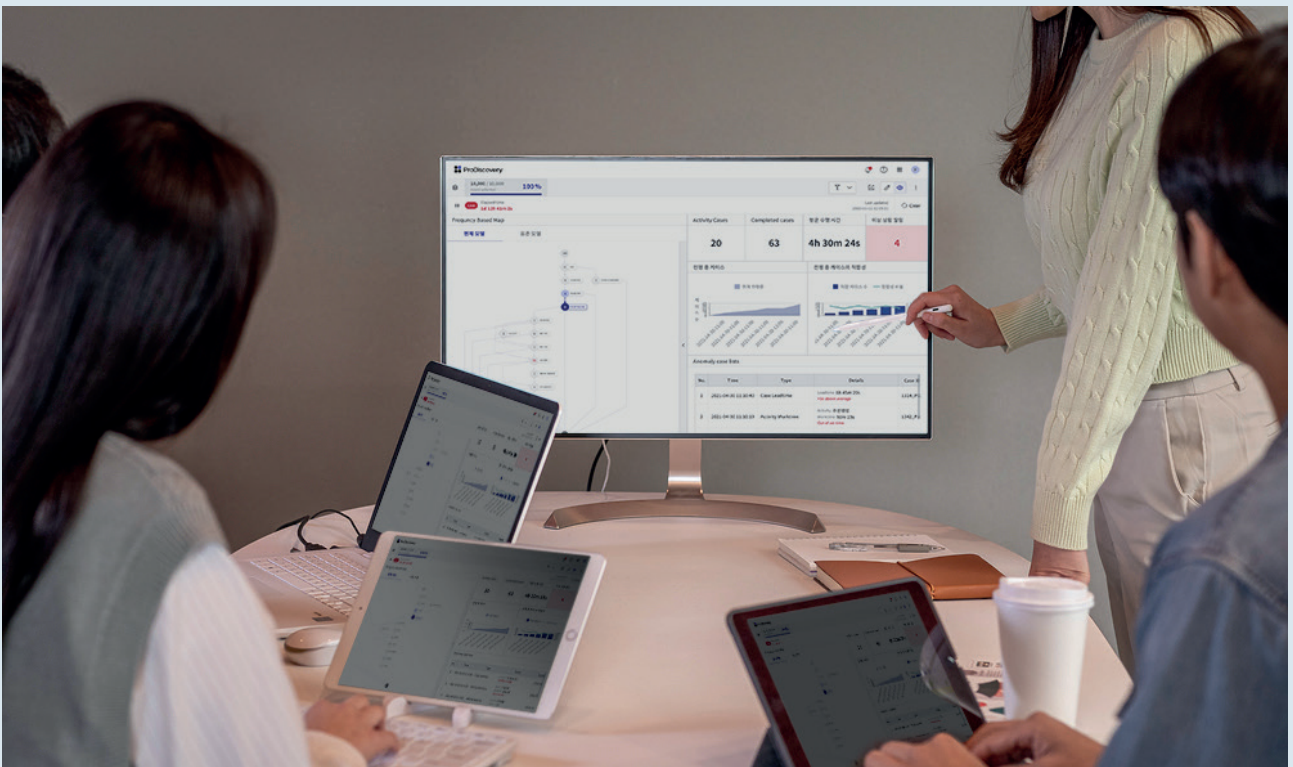
텔레콤 · 온라인 비즈니스



ProDiscovery Plan

기업 맞춤형 On-Premise 방식, Cloud 방식 모두 지원

ProDiscovery는 고객의 요구 사항을 충족할 수 있도록 구축형(On-Premise)과 클라우드(Cloud) 아키텍처를 모두 지원합니다. 구축형은 고객사 내부 인프라에 설치하여 운영되므로 데이터 보안과 접근을 세밀하게 제어할 수 있으며, 내부 네트워크 및 서버 리소스 활용으로 대규모 데이터 처리 및 빠른 처리 속도 제공이 가능합니다. 클라우드는 비즈니스 규모에 따라 적합한 플랜을 선택할 수 있습니다. 각 플랜의 기능, 데이터 용량 등 자세한 정보는 문의를 통해 확인해주세요.



On-Premise

고객사 내부 인프라 설치로 데이터 보안/접근의 세밀한 제어가 가능하며, 대규모 데이터 처리로 빠른 성능과 처리 속도 제공 및 대용량 데이터의 효과적인 관리가 가능합니다.

Cloud

초기 비용 부담이 적고 기업 규모에 맞춰 요금제를 선택, 운영할 수 있습니다. 필요에 따라 자원을 확장 / 축소할 수 있어 비즈니스 환경 변화에 빠르게 대응할 수 있습니다.



info@puzzledata.com

문의를 통해 우리 회사에 적합한 방식과 요금제를 알아보세요.

ProDiscovery

Discover Process Potential

Realize the full potential of your business processes and transform your data into actionable insights.

Smart **PI**

Process Innovation

Smart **CX**

Customer Experience

Smart **AI**

Artificial Intelligence



ProDiscovery



서울 서울 강남구 테헤란로25길 46 5층(패스트파이브 역삼4호점), 06126
포항 경상북도 포항시 남구 청암로 87 6층(지곡동, 포항공과대학교), 37673
Tel 02-2023-8431 E-mail info@puzzledata.com



puzzledata.com